



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Secretaría Técnica
del Fondo de Inversión en Telecomunicaciones

"Decenio de la Igualdad de Oportunidad para hombres y mujeres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El fondo de inversión en Telecomunicaciones (FITEL), a través de su área de GESTIÓN TRIBUTARIA DE APORTES, es la encargada de supervisar el correcto aporte de los contribuyentes destinado para la ejecución de proyectos que involucren la provisión de servicios de telecomunicaciones en áreas rurales o en lugares considerados de preferente interés social, se encuentra comprometida en:

- Brindar un servicio de alta calidad y excelencia, buscando en todo momento la satisfacción de sus clientes y el cumplimiento de sus requisitos.
- Cumplir con las disposiciones legales vigentes y otros requisitos aplicables que se asuman voluntariamente tomando en cuenta nuestro propósito y contexto y la gestión de nuestros riesgos y oportunidades.
- Establecer objetivos de calidad que nos permitan cumplir nuestras expectativas.
- Garantizar el profesionalismo de su equipo y altos estándares de calidad, además de la búsqueda constante de mejora continua en la eficacia de nuestros servicios y Sistema de Gestión de Calidad.

El desarrollo e implementación de esta Política es un compromiso de la Alta Dirección del Área de Gestión Tributaria de Aportes y una responsabilidad compartida con todos los que integran nuestra organización.

Giselle Díaz Alpas
Jefe Gestión Tributaria de Aportes

Versión / Fecha: 03 /12.02.2018